1. Cursuslocatie: Tetra Safety BV

1.1 De Opdrachtgever heeft het recht om de opdracht voor een cursus schriftelijk te annuleren. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een ontvangstbevestiging.

1.2 Bij annulering tot 15 dagen voor aanvang cursus zal Tetra Safety BV geen annuleringskosten in rekening brengen.

1.3 Bij annulering binnen 14 kalenderdagen of korter voor aanvang cursus is de Opdrachtgever verplicht de volgende annuleringskosten te voldoen:

- Annulering 14 tot 6 dagen voor aanvang cursus: 25% van de totale cursusprijs;
- Annulering 5 tot 2 dagen voor aanvang cursus: 50% van de totale cursusprijs;
- Annulering 1 dag voor aanvang cursus: 75% van de totale cursusprijs;
- Annulering op de dag van de cursus: 100% van de totale cursusprijs;

Wanneer de Opdrachtgever de cursusdatum verplaatst in plaats van annuleert worden er na schriftelijke bevestiging door Tetra Safety bv, geen kosten in rekening gebracht. Voor de nieuwe data gelden opnieuw de annuleringsvoorwaarden

1.4 Indien een cursist de cursus tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling en zal het bedrag voor de cursus volledig voldaan moeten worden.

1.5 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus behoudt Tetra Safety BV zich het recht voor de cursus te annuleren of een alternatieve cursusdatum aan te bieden. Reeds betaalde cursusgelden worden uitsluitend gerestitueerd indien de cursist schriftelijk kenbaar maakt geen gebruik te willen maken van de aangeboden alternatieve cursusdatum.

2. Cursuslocatie: in-company

2.1 De Opdrachtgever heeft het recht om de opdracht voor een in-company cursus schriftelijk te annuleren.

2.2 Bij annulering tot 15 dagen voor aanvang van een in-company cursus zal Tetra Safety BV geen annuleringskosten in rekening brengen.

2.3 Bij annulering binnen 14 kalenderdagen of korter voor aanvang van een in-company cursus is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van 25% annuleringskosten van het voor de opdracht overeengekomen bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief btw) per cursus.

2.4 Bij annulering binnen 14 kalenderdagen of korter voor aanvang van een door Tetra Safety BV georganiseerde in-company cursus. Is de opdrachtgever naast annuleringskosten zoals genoemd in artikel 2.3, verplicht de reeds door Tetra Safety BV gemaakte, aantoonbare en niet meer vermijdbare kosten te vergoeden, voor zover deze kosten niet reeds in de annuleringsvergoeding zijn inbegrepen.

2.5 Indien een Opdrachtgever de in-company cursus tussentijds beëindigt of indien door toedoen van de Opdrachtgever de cursus niet volledig kan worden afgerond, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling en blijft het volledige cursusbedrag verschuldigd.